Zásady ochrany osobních údajů

Verze 1 · účinné od 24. října 2026

Tyto zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje lidí, se kterými přicházíme do styku při obchodní činnosti: kontaktních osob našich zákazníků a dodavatelů, zájemců, kteří nám pošlou poptávku, návštěvníků webu www.uniexpo.cz a příjemců našich online nabídek na stránkách tender.uniexpo.cz. Řídíme se nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Kdo je správcem

1.1 Správcem osobních údajů je společnost **UniExpo CZ, s.r.o.**, IČO 28441524, se sídlem U Továren 999/31, Hostivař, 102 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 141737 (dále jen „my“).

1.2 V otázkách ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat e-mailem na info@uniexpo.cz, telefonicky na +420 272 661 661 nebo poštou na adresu provozovny Průmyslová 1472/11, 102 00 Praha 10 – Hostivař.

1.3 Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám tato povinnost ze zákona nevzniká.

2. Jaké údaje zpracováváme

2.1 Prodáváme výhradně podnikatelům. Zpracováváme proto zejména pracovní údaje osob, které jednají za firmy, a v nezbytném rozsahu údaje podnikajících fyzických osob.

2.2 **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno a příjmení, název firmy, pracovní pozice, IČO a DIČ, adresa sídla či provozovny, doručovací adresa, e-mail a telefon.

2.3 **Údaje z poptávkového formuláře:** údaje, které do formuláře vyplníte (jméno, firma, e-mail, telefon, text poptávky a případné přílohy), a čas odeslání.

2.4 **Obchodní údaje a komunikace:** poptávky, cenové nabídky včetně online nabídek na stránkách tender.uniexpo.cz, dotazy k nabídkám, objednávky včetně objednávek odeslaných ze stránky nabídky, náhledy a jejich schválení, dodací údaje, reklamace a e-mailová či písemná korespondence s námi.

SHA-256 zdrojového textu: 16cac88b91f48b5a1b8b768f49d752a179cb5d8101178c0cc6cac31114ea0ed6

2.5 **Fakturační a platební údaje:** fakturační adresa, číslo bankovního účtu, ze kterého platba přišla, údaje o platbách a dlužných částkách.

2.6 **Podklady k zakázce:** loga, grafika a tisková data, která nám předáte. Pokud podklady obsahují osobní údaje (například jméno nebo fotografii na tiskovině), zpracováváme je jen pro výrobu objednaného plnění.

2.7 **Technické údaje:** IP adresa, typ prohlížeče a zařízení, čas požadavku a bezpečnostní záznamy, které vznikají při návštěvě webu a stránek s nabídkami a při ochraně formulářů a objednávek proti spamu a zneužití. Patří sem i údaje pro souhrnné měření návštěvnosti webu (navštívená stránka, odkud jste přišli, země, typ zařízení a rychlost načtení).

2.8 Údaje získáváme přímo od vás, od firmy, za kterou jednáte, z veřejných rejstříků (zejména ARES a obchodní rejstřík) a z vlastního provozu webu. Zvláštní kategorie osobních údajů (například údaje o zdraví) nepotřebujeme a nezpracováváme.

3. Proč údaje zpracováváme a jak dlouho

3.1 Každý údaj zpracováváme jen pro konkrétní účel, na odpovídajícím právním základě a jen po nezbytnou dobu:

Účel zpracování	Právní základ	Jak dlouho údaje uchováváme
Vyřízení poptávky a příprava cenové nabídky	Jednání o smlouvě (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), a jednáte-li za firmu, náš oprávněný zájem na vyřízení její poptávky (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Poptávku, ke které nevznikla nabídka, smažeme i s přílohami 3 roky od jejího přijetí. Poptávka, ke které nabídka vznikla, se řídí následujícím řádkem.
Příprava a správa cenových nabídek, online nabídky, dotazy k nim a objednávky odeslané ze stránky nabídky	Jednání o smlouvě a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), u kontaktních osob firem oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	V systému pro přípravu nabídek osobní údaje anonymizujeme 3 roky od poslední aktivity k nabídce. Anonymizovaný přehled položek a cen uchováváme 10 let. Údaje potřebné k plnění uzavřené smlouvy a účetní doklady uchováváme podle dalších řádků této tabulky.
Adresář zákazníků pro rychlejší přípravu dalších nabídek	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	3 roky od poslední nabídky, komunikace nebo objednávky.
Návrh položek nabídky a údajů zákazníka z textu poptávky (článek 6)	Oprávněný zájem na rychlé a přesné přípravě nabídky (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Návrh se stává součástí nabídky a řídí se lhůtami pro nabídky.

SHA-256 zdrojového textu: 16cac88b91f48b5a1b8b768f49d752a179cb5d8101178c0cc6cac31114ea0ed6

Účel zpracování	Právní základ	Jak dlouho údaje uchováváme
Uzavření a plnění smlouvy (výroba, náhledy, dodání, montáž, platby)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), u kontaktních osob firem oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy a dále 4 roky od jejího splnění.
Vedení účetnictví a plnění daňových povinností	Právní povinnost podle zákona o účetnictví a zákona o DPH (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	Účetní a daňové doklady 10 let od konce roku, ve kterém plnění proběhlo.
Vyřízení reklamací	Plnění smlouvy a oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR)	4 roky od vyřízení reklamace.
Tisková data a schválené náhledy pro dotisky a doložení zakázky	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Nejdéle 3 roky od poslední zakázky s danými podklady, schválené náhledy po dobu uchování zakázky.
Běžná obchodní komunikace a péče o obchodní vztah se stávajícími zákazníky a dodavateli	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	4 roky od poslední zakázky nebo poslední komunikace.
Zasílání obchodních sdělení o našich obdobných výrobcích a službách stávajícím zákazníkům	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.	Do odhlášení, nejdéle 5 let od poslední objednávky.
Zasílání obchodních sdělení osobám, které u nás nenakoupily	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	Do odvolání souhlasu.
Ochrana a uplatňování právních nároků, vymáhání pohledávek	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu promlčecí lhůty, a probíhá-li řízení, až do jeho skončení.

Účel zpracování	Právní základ	Jak dlouho údaje uchováváme
Bezpečnost webu a stránek s nabídkami, ochrana formulářů a objednávek proti zneužití	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Technické a bezpečnostní záznamy po dobu nezbytnou pro zajištění bezpečnosti, zpravidla nejdéle 30 dnů, není-li záznam potřebný k řešení bezpečnostního incidentu.
Měření návštěvnosti webu www.uniexpo.cz (článek 13)	Oprávněný zájem na tom, abychom věděli, jak se web používá a jak rychle se načítá, a mohli ho zlepšovat (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Uchováváme jen souhrnné statistiky bez vazby na konkrétního návštěvníka. IP adresa se použije jen krátce ke zpracování a pro identifikaci se neukládá.
Vyřízení žádostí o uplatnění vašich práv	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	3 roky od vyřízení žádosti.

3.2 Oprávněný zájem uplatňujeme jen tam, kde nepřevažují vaše zájmy nebo práva. Jde o běžnou komunikaci mezi firmami, o doložení toho, co bylo dohodnuto a schváleno, o ochranu našich nároků, o bezpečný provoz webu a o jeho zlepšování podle souhrnných statistik návštěvnosti.

3.3 Po uplynutí doby uchování údaje vymažeme nebo anonymizujeme. Při anonymizaci nabídky odstraníme jméno, e-mail a telefon kontaktní osoby, texty poznámek a zpráv, dotazy k nabídce, přiložené soubory a otisky IP adres. Odkaz na stránku nabídky přestane fungovat. Zůstane jen přehled položek, množství a cen. U firem v něm zůstane název, adresa, IČO a DIČ firmy, protože nejde o osobní údaje. U fyzických osob podnikatelů odstraníme i název, adresu, IČO a DIČ. Údaje, které jsou součástí účetních dokladů, uchováváme po dobu vyžadovanou právními předpisy.

4. Poptávkový formulář

4.1 Údaje odeslané formulářem na webu použijeme jen k vyřízení vaší poptávky a k navazující komunikaci. Formulář zpracovává infrastruktura společnosti Cloudflare. Poptávku nám doručí e-mailem služba Ecomail, která vám na zadanou adresu pošle i krátké potvrzení o přijetí. Údaje z poptávky zároveň uložíme do našeho systému pro přípravu nabídek, který také běží na infrastruktuře Cloudflare. Jeho databáze běží v datových centrech v západní Evropě a soubory jsou v úložišti s jurisdikcí EU. Přiložený soubor do systému neukládáme, jen ho přepošleme e-mailem do naší schránky.

4.2 Formulář chrání služba Cloudflare Turnstile, která ověřuje, zda formulář odesílá člověk. Za tímto účelem vyhodnocuje technické údaje o prohlížeči a připojení (včetně IP adresy). Turnstile nepoužíváme k reklamě ani ke sledování návštěvníků.

4.3 Proti hromadnému odesílání omezujeme počet poptávek z jednoho připojení a na jednu e-mailovou adresu. K tomu krátce uchováváme jen jednosměrné kryptografické otisky IP adresy a e-mailu, ze kterých původní údaj nelze zjistit, a to nejdéle 1 hodinu.

4.4 Odesláním poptávky se nepřihlašujete k odběru obchodních sdělení. Ta vám můžeme zaslat jen za podmínek uvedených v tabulce v článku 3.

SHA-256 zdrojového textu: 16cac88b91f48b5a1b8b768f49d752a179cb5d8101178c0cc6cac31114ea0ed6

5. Stránky s nabídkami

5.1 Cenovou nabídku vám můžeme poslat také jako online stránku na adrese tender.uniexpo.cz. Nabídka je dostupná jen přes jedinečný odkaz, který od nás dostanete. Kdo odkaz nemá, nabídku neotevře. Odkaz proto sdílejte jen s lidmi, kterých se nabídka týká.

5.2 Na stránce nabídky nám můžete poslat dotaz. Zpracujeme jméno, e-mail, telefon a text dotazu. Dotaz pošleme e-mailem obchodníkovi, který nabídku připravil, a uložíme ho k nabídce, abychom na něj mohli navázat.

5.3 Ze stránky nabídky můžete také odeslat objednávku. Zpracujeme fakturační a dodací adresu, kontaktní údaje, vybrané položky, případnou poznámku a číslo vaší objednávky, pokud ho uvedete. Objednávku uložíme k nabídce a předáme obchodníkovi. Na zadaný e-mail vám přes službu Ecomail pošleme potvrzení o přijetí objednávky. Smlouva tím ještě nevzniká, vzniká až naším potvrzením podle obchodních podmínek.

5.4 Odeslání objednávky chrání služba Cloudflare Turnstile popsaná v článku 4.2. Proti zneužití omezujeme počet dotazů, objednávek a dalších požadavků z jednoho připojení. K tomu uchováváme jen jednosměrné kryptografické otisky IP adresy, ze kterých původní adresu nelze zjistit, a to nejdéle 2 dny.

5.5 Nabídku si můžete stáhnout v PDF. Soubor vytváří služba Cloudflare Browser Rendering a ukládáme ho spolu s nabídkou v úložišti s jurisdikcí EU.

5.6 Některé nabídky obsahují ukázkové video ze služby Vimeo. Video se načte až po kliknutí na náhled a přehrává se v režimu bez sledování. Do té doby se ze služby Vimeo nic nenačítá. Po spuštění videa získá Vimeo technické údaje o vašem prohlížeči a připojení včetně IP adresy. Vimeo je pro tyto údaje samostatným správcem a zpracovává je podle svých vlastních zásad.

5.7 Jak dlouho údaje z nabídek, dotazů a objednávek uchováváme, uvádí tabulka v článku 3.

6. Návrhy nabídek pomocí jazykového modelu

6.1 Při přípravě nabídky si obchodník může nechat navrhnout položky nabídky a údaje zákazníka z textu poptávky nebo e-mailu. K tomu používá nástroj Claude společnosti Anthropic. Claude je jazykový model, který text automaticky zpracuje a vrátí návrh.

6.2 Do služby odchází jen text, který obchodník sám vloží, a náš katalog výrobků. Text může obsahovat vaše kontaktní údaje, například jméno, e-mail nebo telefon z podpisu e-mailu.

6.3 Výsledek je jen návrh. Obchodník ho vždy zkontroluje a případně opraví dřív, než nabídku uloží nebo odešle. O obsahu nabídky rozhoduje vždy člověk.

6.4 Anthropic údaje zpracovává jako náš zpracovatel. Data předaná přes rozhraní API nepoužívá k trénování svých modelů a uchovává je jen po omezenou dobu podle svých obchodních podmínek. Předání do USA popisuje článek 8.

SHA-256 zdrojového textu: 16cac88b91f48b5a1b8b768f49d752a179cb5d8101178c0cc6cac31114ea0ed6

7. Komu údaje předáváme

7.1 Osobní údaje neprodáváme. Předáváme je jen příjemcům, kteří je potřebují pro uvedený účel, a jen v nezbytném rozsahu. Zpracovatelé s námi mají uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a smějí údaje použít jen podle našich pokynů.

Příjemce	Účel	Postavení a místo zpracování
Cloudflare, Inc.	Hosting webu a stránek s nabídkami, síť pro doručování obsahu (CDN), zabezpečení, databáze a úložiště poptávek, nabídek a objednávek, vytváření PDF, ochrana Turnstile, měření návštěvnosti webu (Cloudflare Web Analytics) a přihlašování našich pracovníků	Zpracovatel, data uložená v EU, síť EU a USA (viz článek 8)
Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365, OneDrive)	Ukládání a sdílení dokumentů, nabídek a podkladů k zakázkám	Zpracovatel, EU, případně USA (viz článek 8)
Poskytovatel e-mailové služby IceWarp (onice.io)	Provoz firemních e-mailových schránek	Zpracovatel, EU
ECOMAIL.CZ, s.r.o.	Odesílání e-mailů z poptávkového formuláře, nabídek, potvrzení o přijetí objednávky a dotazů k nabídkám, u těchto e-mailů bez sledování otevření a kliknutí. Rozesílání obchodních sdělení, je-li pro ně dán právní základ	Zpracovatel, ČR
Anthropic, PBC	Návrh položek nabídky a údajů zákazníka z textu, který vloží obchodník (článek 6)	Zpracovatel, USA (viz článek 8)
Radek Semorád, IČO 46419101, externí účetní	Vedení účetnictví a daňové agendy	Zpracovatel, ČR
STORMWARE s.r.o.	Dodavatel účetního a ekonomického systému POHODA. K údajům má přístup jen při technické podpoře.	Zpracovatel, ČR
Vimeo.com, Inc.	Přehrání videa na stránce nabídky, jen po kliknutí na náhled	Samostatný správce, USA

Příjemce	Účel	Postavení a místo zpracování
Fio banka, a.s.	Vedení účtu a přijímání plateb	Samostatný správce, ČR
Dopravci a kurýrní služby	Doručení zásilek	Samostatní správci, ČR a EU
Dodavatelé zboží a výrobci	Výroba a přímé dodání zboží zákazníkovi, vyřízení reklamací a záruk výrobce	Samostatní správci nebo zpracovatelé, ČR a EU
Advokáti, daňoví poradci, auditoři	Ochrana právních nároků, daňové poradenství a audit, vždy v rámci jejich zákonné mlčenlivosti	Samostatní správci, ČR
Orgány veřejné moci	Plnění zákonných povinností (např. vůči správci daně, soudům, policii)	Samostatní správci, ČR

7.2 Zdrojový kód webu spravujeme ve službě GitHub. Neukládáme tam údaje z formulářů, komunikace ani zakázek, a GitHub proto není příjemcem vašich osobních údajů.

8. Předání mimo Evropskou unii

8.1 Většinu údajů zpracováváme v České republice a v Evropské unii. Někteří poskytovatelé služeb sídlí v USA (Anthropic) nebo jsou součástí skupin se sídlem v USA (Cloudflare, Microsoft), a údaje tak mohou být zpřístupněny i mimo Evropský hospodářský prostor.

8.2 Takové předání probíhá jen se zárukami podle kapitoly V GDPR. Cloudflare a Microsoft jsou certifikováni v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework, takže předání se zakládá na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (čl. 45 GDPR). Jejich smlouvy o zpracování navíc obsahují standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí (čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR).

8.3 Předání společnosti Anthropic se zakládá na standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí (čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR), které jsou součástí smlouvy o zpracování osobních údajů.

8.4 Vimeo zpracovává údaje jako samostatný správce podle svých vlastních zásad, včetně předání do USA. Proto se video načte jen tehdy, když ho sami spustíte.

9. Automatizované rozhodování a profilování

9.1 Nerozhodujeme o vás výhradně automatizovaně a nevytváříme vaše profily. Návrh podle článku 6 je jen podklad pro obchodníka. O každé poptávce, nabídce a objednávce vždy rozhoduje člověk.

10. Zabezpečení

10.1 Údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními, zejména šifrovaným přenosem, řízením přístupových oprávnění a výběrem spolehlivých poskytovatelů. K údajům mají přístup jen pracovníci, kteří je potřebují ke své práci a jsou vázáni mlčenlivostí.

11. Vaše práva

11.1 V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- požadovat přístup ke svým údajům a jejich kopii,
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- požadovat výmaz údajů, pokud již nejsou potřebné nebo pro jejich zpracování odpadl právní základ,
- požadovat omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů, které zpracováváme na základě smlouvy nebo souhlasu automatizovaně,
- **vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, přičemž proti zasílání obchodních sdělení můžete námitku vznést kdykoli a bez udání důvodu,
- kdykoli odvolat udělený souhlas, přičemž odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před ním.

11.2 Z odběru obchodních sdělení se můžete odhlásit odkazem v každém e-mailu nebo zprávou na info@uniexpo.cz.

11.3 Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce. Ve složitých případech můžeme lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O prodloužení vás budeme informovat. Máme-li pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme požádat o její ověření.

11.4 Domníváte-li se, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu s předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz. Budeme rádi, když se nejdříve obrátíte na nás.

12. Povinnost poskytnout údaje

12.1 Údaje potřebné k vyřízení poptávky, uzavření a splnění smlouvy a k vystavení dokladů nám poskytnout musíte, jinak poptávku nebo objednávku nemůžeme vyřídit. Fakturační údaje vyžadují právní předpisy. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení je dobrovolný a jeho neudělení nemá vliv na vyřízení poptávky či objednávky.

13. Cookies a měření návštěvnosti

13.1 Web používá jen technicky nezbytné cookies a obdobné technologie, bez analytických a reklamních cookies. Stránky s nabídkami neukládají žádné vlastní cookies.

SHA-256 zdrojového textu: 16cac88b91f48b5a1b8b768f49d752a179cb5d8101178c0cc6cac31114ea0ed6

13.2 Návštěvnost webu www.uniexpo.cz měříme službou Cloudflare Web Analytics. Funguje bez cookies a do vašeho zařízení nic neukládá. Vytváří jen souhrnné statistiky, například které stránky lidé navštěvují, odkud na web přišli, ze které země, z jakého typu zařízení a jak rychle se stránky načítají. IP adresa se použije jen krátce ke zpracování a pro vaši identifikaci se neukládá. Cloudflare tu jedná jako náš zpracovatel. Právním základem je náš oprávněný zájem web zlepšovat (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku.

13.3 Podrobnosti najdete v Zásadách cookies.

14. Změny zásad

14.1 Tyto zásady průběžně aktualizujeme podle změn v našich činnostech a v právních předpisech. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webu www.uniexpo.cz s uvedením data účinnosti.

14.2 Tyto zásady jsou účinné od 24. října 2026.

SHA-256 zdrojového textu: 16cac88b91f48b5a1b8b768f49d752a179cb5d8101178c0cc6cac31114ea0ed6